

Formulár vrátenia tovaru | www.obuvame.sk

V prípade, že Vám tovar nesedí, či inak nevyhovuje, **do 14 dní od jeho prevzatia Vám ho vymeníme za inú veľkosť, farbu alebo aj na iný tovar.** V prípade, že by ste nenašli v našej ponuke vyhovujúci produkt, vrátime Vám peniaze.

Prečítajte si prosím dôkladne podmienky vrátenia / výmeny tovaru na druhej strane, vyplňte formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom na adresu: **Bc. Katarína Klimeková, Liptovská 2127/10, 03401 Ružomberok.**

Meno a priezvisko	
Adresa	
Telefón	
E-mail	

Číslo objednávky:..... Dátum prevzatia tovaru:

Dôvod vrátenia (napíšte číslo do posledného stĺpca tabuľky)

- | | |
|---|------------------------|
| 1. Výrobok je chybný | 4 Nepáči sa mi farba |
| 2. Prišiel mi iný tovar ako bol objednaný | 5 Nepáči sa mi kvalita |
| 3. Nesedí mi veľkosť | 6 Iný dôvod: |

Vrátené produkty:

Názov produktu	Veľkosť	Farba	Počet	Dôvod

Vrátené produkty požadujem (zaškrtnite prosím jednu z možností):

Vymeniť na inú veľkosť, farbu alebo na iný tovar:

Názov produktu	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

Vrátiť peniaze na číslo účtu:

IBAN.....

Podmienky vrátenia / výmeny tovaru:

- tovar musí byť v originálnom nepoškodenom obale
- tovar musí byť kompletný
- tovar musí byť nepoužitý
- tovar nesmie byť žiadnym spôsobom poškodený
- spolu s vráteným tovarom je treba zaslať aj vyplnený formulár vrátenia tovaru
- pri spätnom zasielaní výrobkov musí byť tovar vhodne zabalený, aby pri preprave nedošlo k poškodeniu alebo pokrčeniu výrobku
- poštovné spojené so zaslaním tovaru späť k predajcovi hradí kupujúci, vracajúci sa tovar musí byť pri preprave poistený
- tovar nezasielajte na dobierku

Postup výmeny tovaru / vrátenia peňazí:

- Pred vrátením tovaru nás **vždy najprv kontaktujte emailom: info@obuvame.sk**
- Vyplňte, prosím, či chcete tovar vymeniť, alebo požadujete vrátenie peňazí.
- V prípade výmeny napíšte požadovanú veľkosť a farbu. Ak ste sa rozhodli pre výmenu za iný tovar, uveďte presný názov a farbu tovaru.
- Ak si želáte, aby sme Vám vrátili peniaze, tak nám napíšte číslo bankového účtu, kam Vám máme peniaze zaslať.
- Pošlite nám tovar v originálnom balení ako doporučenú zásielku spolu s vyplneným formulárom na vrátenie tovaru na adresu: **Bc. Katarína Klimeková, Liptovská 2127/10, 03401 Ružomberok**. Zásielku neposielajte na dobierku!
- Zákazník je zároveň **zodpovedný za zníženie hodnoty tovaru**, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
- Po prekontrolovaní tovaru Vám podľa želania buď vrátime peniaze prevodom na uvedený účet, alebo Vám tovar vymeníme podľa Vami vyplneného formuláru na vrátenie tovaru.
- Pri výmene tovaru Vám novú zásielku pošleme od 2 do 10 dní. Ak vybraný produkt nemáme na sklade, kontaktujeme Vás a dohodneme sa na podrobnostiach.
- V prípade, že tovar nechcete vymeniť, Vám peniaze vrátime do 10 dní po fyzickom prijatí tovaru.

Platby pri výmene tovaru

Ak si želáte tovar vymeniť, môžu nastať nasledovné situácie:

- V prípade, že **cena nového tovaru je rovnaká ako cena vráteného tovaru**, pri prevzatí zásielky platíte len poštovné.
- V prípade, že **cena nového tovaru je vyššia ako cena vráteného tovaru**, pri prevzatí zásielky platíte rozdiel v cene a poštovné.
- V prípade, že **cena nového tovaru je nižšia ako cena vráteného tovaru**, pri prevzatí zásielky platíte cenu nového tovaru a poštovné. Následne Vám cenu vráteného tovaru pošleme na Váš bankový účet.

V prípade nesplnenia niektorých z vyššie uvedených podmienok nebudeme môcť akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar bude vrátený späť. Pred vrátením tovaru nás vždy najprv kontaktujte emailom: info@obuvame.sk

Ak ste splnili všetky podmienky na vrátenie/výmenu tovaru a súhlasíte s nimi, prosím podpíšte sa:

Dátum.....

Podpis.....